



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลจัตุรัส กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร ๐๔๔-๘๕๑๓๕๙
ที่ ชย ๕๒๕๐๖.๓ / ๒๕๘ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลจัตุรัส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจัตุรัส

เรื่องเดิม

การประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลจัตุรัสได้จัดทำขึ้นเมื่อสิ้นปีงบประมาณเพื่อประเมินผลจากความเห็นของประชาชนผู้มารับบริการในงานต่างๆของเทศบาลตำบลจัตุรัส โดยทำการประเมินความพึงพอใจในงานบริการ ๕ หัวข้อประกอบด้วย

- (๑) ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- (๒) ความพึงพอใจในช่องทางการให้บริการ
- (๓) ความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ
- (๔) ความพึงพอใจในสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- (๕) ความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน

ข้อเท็จจริง

เมื่อสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักปลัดเทศบาลจึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนผู้มาใช้บริการในสำนักปลัดเทศบาล และกองต่างๆ ใน ๕ งานและได้รวบรวมผลการสำรวจความพึงพอใจโดยมีผลสรุปดังต่อไปนี้

งานทะเบียนและบัตร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๗๘.๒๘
งานจัดเก็บขยะมูลฝอยในชุมชน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๐
งานรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๗๕.๖๐
งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, ศูนย์ดูแลเด็กก่อนวัยเรียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๙
งานขอรับอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ขุดดิน ถมดิน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๖
งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๓
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลจัตุรัสรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๐

ข้อกฎหมาย...

ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ การบริหารราชการต้องดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยข้าราชการต้องมีหน้าที่ในการรับฟัง ความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อนำข้อคิดเห็น และ ผลความพึงพอใจมาปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการ ให้เหมาะสมต่อไป

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้ นายกเทศมนตรีตำบลจตุรัสทราบ และขออนุมัติเพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. เผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลจตุรัสประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ ลงในเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ

๒. แจกผลสรุปรายงาน และข้อเสนอแนะให้กับทุกกองทราบเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้มารับบริการเทศบาลตำบลจตุรัสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)



(นางสาวเจษฎาภรณ์ ภิรมย์ไทย)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นปลัดเทศบาล


-เพื่อโปรดฯ



(นายกันต์ธีร์ แก้วมา)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลจตุรัส

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี



(นายพิชัย จันทรสำเนียง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส

ข้อสั่งการ / ความเห็นของนายกเทศมนตรี

อนุมัติ

อรุณ

(นายอรุณ ธีระวัฒน์พันธุ์)
นายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส