



คำสั่งเทศบาลตำบลจตุรัส

ที่ รก๕ /๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน ให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามที่ เทศบาลตำบลจตุรัส มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นโดยสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สวทช) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศได้ใช้เป็นเครื่องมือ ในการบริหารจัดการเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที มีการถ่ายภาพและตำแหน่งบนแผนที่ ขนาดเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูล และอัปเดตสถานการณ์การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้บริหารที่ก็ยังมีการบริหารจัดการและติดตามปัญหาบริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกได้ว่า Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

เทศบาลตำบลจตุรัส จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าว มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลจตุรัส เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ Traffy Fondue มีประสิทธิภาพมีประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้แต่งตั้งคณะทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

คณะอำนวยการ

๑. ปลัดเทศบาล
๒. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๓. ผู้อำนวยการกองคลัง
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง
๕. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
๖. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษา

/ บทบาท...

บทบาหน้าที่

๑. ตรวจสอบ สั่งการ ประสานติดตามการดำเนินงานของคณะทำงานด้านบริการ
๒. ติดต่อประสานกับผู้ดูแลระบบ Traffy Fondue ตรวจสอบการสรุปผลการดำเนินงานของคณะทำงานด้านบริการ

คณะทำงานด้านบริการ

๑. สาธารณภัย น้ำ การขอความช่วยเหลืออันเกิดจากเหตุขัดข้องต่างๆ

ผู้รับผิดชอบ

๑. นายเสนาะ ชำนาญศรี พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. นายสุชาติ ชูสำโรง พนักงานดับเพลิง
๓. นายชัยวัฒน์ ทุมพิศาล พนักงานดับเพลิง

๒. งานทะเบียน/การสำรวจ

ผู้รับผิดชอบ

๑. นางงามพิศ บุตรสาร นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๒. นางสาวอัญญรัตน์ ประภาวณิช เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เบาะแสการทุจริต

ผู้รับผิดชอบ

- นางจุฑามาศ สิทธิไทย หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๔. ผู้พิการ สวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ กลุ่มเปราะบาง ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

ผู้รับผิดชอบ

๑. นางสาวดาวรุ่ง บุญชล ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
๒. นางสาววาสนา ทักสิน นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
๕. เหตุรำคาญ: มลพิษสิ่งแวดล้อมฝุ่นละออง เสียงดัง กลิ่นเหม็น น้ำเสีย กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ โรคระบาดในสัตว์ โรคติดต่อ โรคระบาด งานบริหารจัดการขยะ งานส่งเสริมสุขภาพ งานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และ ยาเสพติด

ผู้รับผิดชอบ

๑. นางธนสิดา โชคทวีธัญกร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒. นางสาวชลิตรัตน์ จำนงบุญ ผู้ช่วยนักวิชาการสุขาภิบาล
๖. ไฟฟ้า ประปา ถนน อาคาร สถานที่ทรัพย์สินของทางราชการชำรุด

ผู้รับผิดชอบ

๑. นายประเสริฐ วงษ์ดี นายช่างโยธาชำนาญงาน
๒. นายเสน่ห์ สว่างภพ ช่างปูน
๗. โรงเรียน

ผู้รับผิดชอบ

๑. นางปิยนภา สิ้นนพรัตน์ ครู คศ.๒
๒. นางสาวปราณี พลิศราม ครู คศ.๒

/ บทบาท...

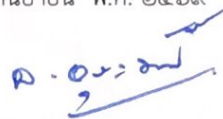
บทบาหน้าที่

ให้เจ้าหน้าที่ รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่ และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วน แต่ละขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ Traffy Fondue หน่วยงานเทศบาลตำบลจตุรัส เป็นประจำไม่น้อยกว่าวัน ละสองครั้งในเวลาราชการ อย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงเช้า และอย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงบ่าย

ให้ผู้ดูแลระบบ Traffy Fondue รายงานสถิติเป็นรายเดือน รายหกเดือน และรายปี ต่อนายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลจตุรัส และช่องทาง ต่างๆ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายอรรถวีร์ อูระวัฒนพันธุ์)
นายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส