



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลจตุรัส โทร. ๐-๔๔๔๕-๑๓๕๙

ที่ ชย ๕๒๕๐๖.๑/๖๐๖

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส

ตามที่ เทศบาลตำบลจตุรัส ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานการให้บริการตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเจษฎาภรณ์ ภิรมย์ไทย)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....

(นายชยพล โชคทวีธัญกร)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลจตุรัส

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส

(ลงชื่อ).....

(นายวรวิทย์ อูระวัฒน์พันธุ์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส

ข้อสั่งการ / ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส

(ลงชื่อ).....

(นายอรรถวิทย์ อูระวัฒน์พันธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลจตุรัส

สรุปสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

เทศบาลตำบลจตุรัส อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม		
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย			
1.	การขอข้อมูลข่าวสารราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	3	1	3	12
3.	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4	2	24	3	3	4	4	2	4	2	3	2	3	3	58
4.	การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	5	4	1	4	4	1	4	2	2	5	1	5	1	1	34
6.	การออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร/เรือ ถนน/ตัดแปลง/เคลื่อนย้าย	4	1	2	2	5	3	0	3	5	4	2	4	2	3	34
7.	รับขึ้นทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	0	2	2	0	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0	11
8.	ผู้มาใช้บริการคดีนิคมชุมชนอบอุ่น	163	152	164	163	135	159	127	151	158	149	127	196	196	1,844	
รวม												1,993				

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)													รวม			
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย					
1.	ขอรับบริการนำอุปโภค-บริโภค	2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	0	0	0	0
2.	ขอรับบริการเก็บขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	ขอรับบริการแจ้งซ่อมไฟฟ้าขัดข้อง-ชำรุด	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
รวม																		3

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ).....
 (นางสาวเจษฎาภรณ์ ภิรมย์ไทย)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ผู้รับรองรายงาน

(ลงชื่อ).....
 (นายชยพล โชตทวีชัยกร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
 รักษาการการแทน ปลัดเทศบาลตำบลจตุรัส



แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ (END-TO-END Digital)



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ

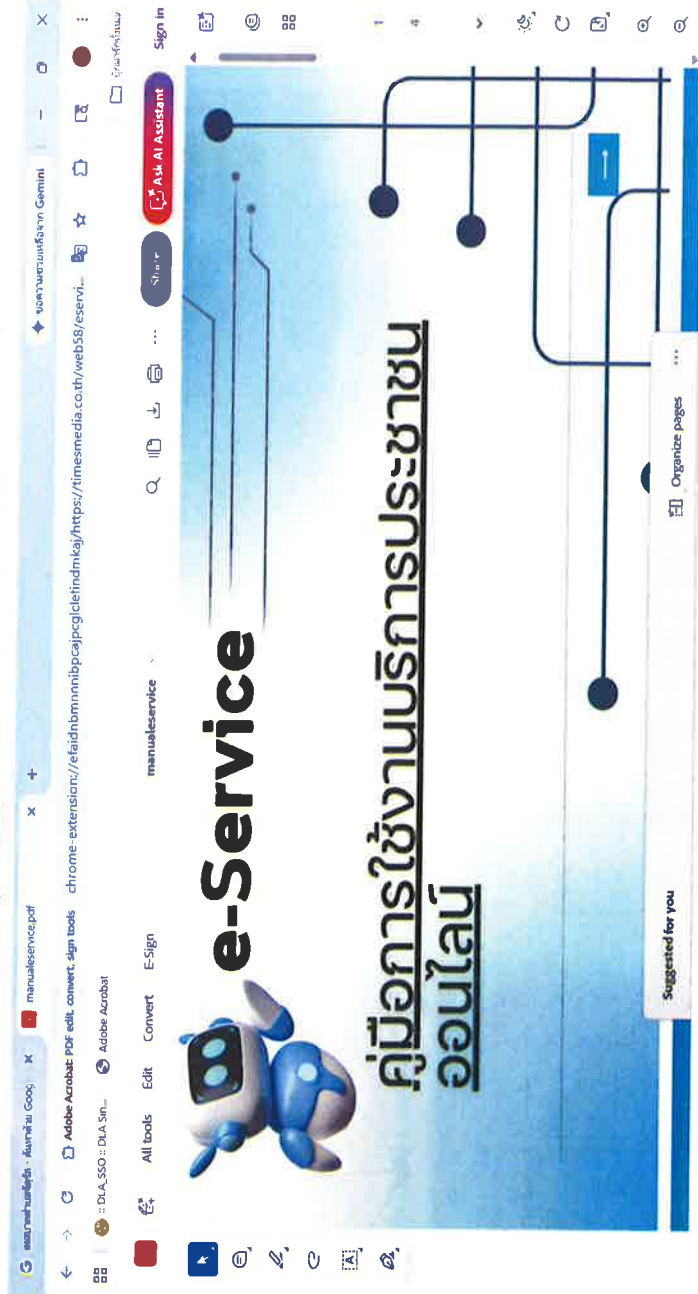
บริการ e-service ผ่าน Google from

เทศบาลตำบลจตุรัส

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลจตุรัสได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไปที่ [https:// www.chatturat.go.th](https://www.chatturat.go.th) มาที่หัวข้อ e-service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



manualeservice.pdf chrome-extension://efaidnbmninhkppcjggicldfindmkaj/https://timesmedia.co.th/web58/...
manualeservice manualservice

1

เลือกหัวข้อที่ต้องการถัด

- 1.แจ้งความจำนงค์ขอใบสมัคร
- 2.แจ้งความจำนงค์ขอใบสมัครโรงเรียน
- 3.แจ้งความจำนงค์ขอใบสมัครเข้าศึกษาต่อ
- 4.แจ้งความจำนงค์ขอใบสมัครงาน/สหภาพ
- 5.แจ้งความประสงค์ขอแจ้งเบาะแส
- 6.แจ้งความจำนงค์ขอใบสมัคร
- 7.แจ้งความจำนงค์ขอใบสมัคร (เช่น ใบสมัคร ใบสมัคร ใบสมัคร)
- 8.สอบถามการดำเนินการ
- 9.แจ้งความจำนงค์ขอใบสมัคร (เช่น ใบสมัคร ใบสมัคร ใบสมัคร)

แถบงานด้านบน: Adobe Acrobat PDF edit, convert, sign tools | chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://timesmedia.co.th/web58/... | Gemini

แถบเครื่องมือ: All tools, Edit, Convert, E-Sign, manualservice

ปุ่ม: Ask AI Assistant, Share, Free Trial, Sign In

2

กรอกรายละเอียดของท่าน

ข้อมูล: ความยากข้อมูลที่ป้อนจึงเพื่อประโยชน์ของท่านในการคิดค้น
บันทึกข้อมูล: คลิก "ตกลง" เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว

กรอกรายละเอียดของท่าน

ชื่อ - นามสกุล (Name - Surname)

อายุ (Age)

เลขบัตรประชาชน (ID card Number)

ที่อยู่ (Address)

เบอร์โทรศัพท์ (Phone)

อีเมล (E-mail)

ชื่อผู้ประกอบการ (Business Name)

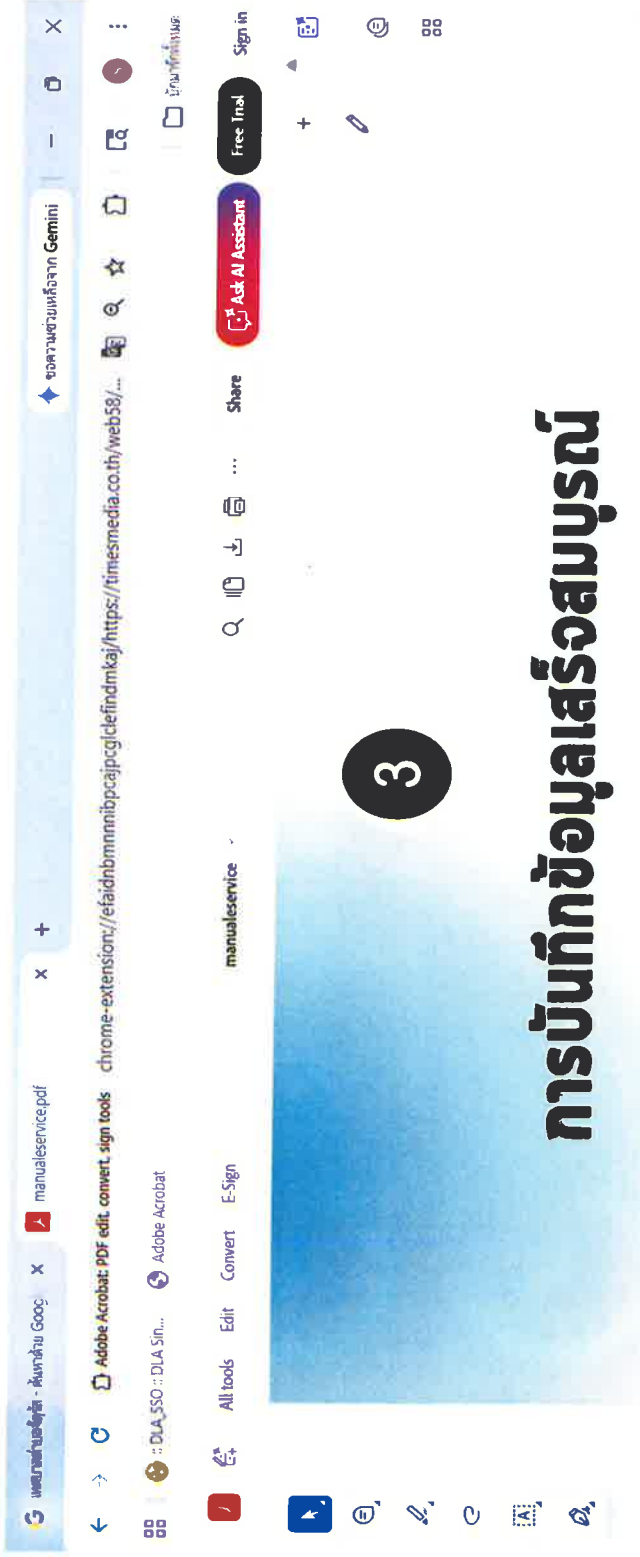
รายละเอียดเพิ่มเติม (Description List)

แนบไฟล์ (Attach)

วันที่กรอกบันทึก (Date of Input)

ปุ่ม: Choose File, Notice, 2024-01-12, 1896

แถบควบคุม: 3, 4, <, >, ธีม, รีเฟรช, บันทึก, ค้นหา



การบันทึกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์


รอดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ และจะติดต่อกลับไปยังประชาชนในเวลาทำการ



เวลาทำการ

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30น
หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์



- 1.เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
- 2.กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี *สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
- 3.เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด 
- 4.เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
- 5.เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง คำร้องบริการรับเรื่องทุกข์*ไฟฟ้าสาธารณะ*ถนน*สาธารณูปโภคอื่นๆ

The image shows a screenshot of a web browser displaying a contact form on the website chaturat.go.th/contact9.php. The browser's address bar shows the URL and the page title "ขอความช่วยเหลือจาก Gemini". The form is titled "ขอความช่วยเหลือจาก Gemini" and includes the following fields:

- ชื่อ (Name):
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number):
- อีเมล (Email):
- ข้อความ (Message):

At the bottom right of the form, there is a "ส่ง" (Send) button. The background of the website features a scenic view of a golf course with a building and trees under a blue sky. The word "เทศบาล" (Municipality) is visible in the top right corner of the page.